

YUMMY App gebruikersvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") beschrijven de algemene voorwaarden voor uw gebruik van de App "YUMMY" ("App" of "Service") en alle gerelateerde producten en diensten (gezamenlijk "Diensten").

Deze Voorwaarden zijn juridisch bindend tussen u ("Gebruiker" of "u") en Albron B.V., Rijnzathe 11, 3454 PV, De Meern ("Albron").

Aanvaarding van deze voorwaarden

U erkent dat u deze Voorwaarden hebt gelezen en akkoord gaat met alle voorwaarden. Door toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de App en Diensten gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Voorwaarden. Als u niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, bent u niet gemachtigd om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de App en Diensten.

Accounts

Als u een account aanmaakt in de App, bent u verantwoordelijk voor de veiligheid van uw account en voor activiteiten die plaatsvinden onder het account. We mogen nieuwe accounts controleren voordat u zich kunt aanmelden en de Diensten kunt gaan gebruiken. Het verstrekken van valse contactgegevens kan resulteren in de beëindiging van uw account. U moet ons onmiddellijk op de hoogte stellen van ongeoorloofd gebruik van uw account of andere inbreuken op de beveiliging.

Wij zijn niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van u, inclusief enige schade van welke aard dan ook die is opgelopen als gevolg van dergelijk handelen of nalaten.

We kunnen uw account (of een deel daarvan) opschorten, uitschakelen of verwijderen als we vaststellen dat u een bepaling van deze Voorwaarden hebt geschonden of dat uw gedrag of inhoud onze reputatie en goodwill zou kunnen schaden. Als we uw account om de voorgaande redenen verwijderen, kunt u zich niet opnieuw registreren voor onze Diensten. We kunnen uw e-mailadres blokkeren om verdere registratie te voorkomen.

Aankopen

U kunt producten bestellen via de App door het product in het digitale winkelmandje te plaatsen. U scant via de app (of kaart) uw producten waarmee deze terecht komen in het digitale winkelmandje. Met een account en inlog voor de desbetreffende locatie kunt u uw bestelling uitvoeren. Voordat u uw lunch of andere producten afrekent, kunt u uw totale bestelling zien in het digitale winkelmandje. U kunt betalen met de iDEAL betaalsystematiek van uw eigen bank. U dient daarvoor een geverifieerd bankaccount op uw mobiele telefoon te hebben geïnstalleerd. U betaalt direct bij uw bestelling. U kunt de betaling terugvinden in de transactie geschiedenis in de app. We zien toe op juist gebruik van het scannen en betalen via de App en kunnen controles uitvoeren om vast te stellen of het scannen van alle producten en het afrekenen op de juiste wijze geschiedt. Daarbij wordt onder andere gebruik gemaakt van een ICT- systeem. Een medewerker zal u mogelijk vragen om uw aankoopoverzicht te laten zien, om te kijken of u alle producten gescand en betaald heeft. Bij diefstal kunnen wij aangifte doen bij de politie.

Via een derde aanbieder zijn betaalmethoden mogelijk. De betaling van een bestelling gebeurt in een beveiligde internetomgeving. Anderen kunnen hier niet in meekijken. Transactiegegevens worden versleuteld verstuurd via een SSL-verbinding.

Allergieën

De Yummy app heeft een vrijwillige optie waar u uw allergieën kunt invoeren. U bent dit niet verplicht. Indien u uw allergieën heeft ingevoerd, worden deze alleen lokaal, op uw eigen apparaat bewaard. Wanneer u een product aanschaft dat een van uw allergieën bevat, kan vervolgens de Yummy app u een melding hierover geven.

Producten en gerechten kunnen sporen bevatten van onder andere noten, selderij, koemelk, ei, pinda's, gluten en sulfiet.

Als u een voedselallergie heeft, meld het aan ons aan de balie. Ondanks het zorgvuldige proces van bestellen tot en met serveren kan de genoemde allergeneninformatie in de Yummy app afwijken door bijvoorbeeld kruisbesmetting en gebruik van alternatieve producten.

Verwijderen uit winkelmandje

U kunt producten verwijderen voordat u de aankoop doet door deze gescande gerechten uit uw winkelmandje in de app te verwijderen.

Persoonsgegevens

Uw verstrekking van persoonlijke informatie via de App en Diensten valt onder ons Privacy Statement, zie: www.albron.nl/privacy.

Specifiek voor de Yummy app gelden, in aanvulling op het Privacy Statement, de volgende punten:

- Bij het gebruik van de Yummy app kunnen wij marketingprofielen van gasten maken. Het doel hiervan is om u betere en gerichte aanbiedingen te kunnen doen, betere service te verlenen en om onze bedrijfsvoering te optimaliseren.
- Bij het gebruik van de Yummy app kunnen wij apparaat informatie verzamelen, gerelateerd aan uw interacties met ons, zoals geo locatie, browsertype en besturingssysteem, Internet Protocol (IP)-adres (een uniek nummer dat uw internettoegang identificeert), cookie-informatie, bekeken pagina's en bezocht (inclusief die bekeken voor en na interactie met onze websites), hoe lang u onze websites en andere technologie hebt bezocht in een bepaalde sessie, en de datum en tijd van toegang. Wij slaan uw persoonsgegevens op in een beveiligde cloud omgeving. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig. Wanneer u uw account verwijderd, verwijderen wij uw persoonsgegevens. Wanneer u bij het gebruik van de Yummy app kiest om dieetbeperkingen en allergie informatie in te voeren, wordt dit alleen lokaal, op uw eigen apparaat opgeslagen.
- Bij het gebruik van de Yummy app kunnen wij gebruikersvoorkeuren verzamelen, zoals voedselvoorkeuren en gerelateerde informatie, aankoopvoorkeuren of favoriete Albron locaties. Daarnaast kunnen we voorkeurstijden bijhouden, zoals wanneer u services ontvangt, wanneer u via ons aankopen doet, wanneer u interactie heeft met onze websites en andere technologie. Verder kunnen we voorkeuren verzamelen wanneer u ervoor kiest om het aan ons kenbaar te maken,

bijvoorbeeld door zelf uw voorkeuren in te vullen, mee te doen met enquêtes of andere interacties of communicatie met ons.

- Bij het gebruik van de Yummy app kunnen wij informatie verzamelen over eerdere aankopen van gasten en deze gebruiken om onze diensten te verbeteren, verzoeken van gasten te beantwoorden. We kunnen deze informatie bijvoorbeeld gebruiken om er zeker van te zijn dat we de juiste producten op het juiste moment aanbieden, en om te begrijpen welke producten het populairst zijn. We gebruiken ook informatie over eerdere aankopen om onze gasten meer op maat gemaakte aanbiedingen te bieden voor marketingdoeleinden. Wanneer we deze informatie gebruiken, wordt deze over het algemeen geaggregeerd en gepseudonimiseerd.
- Bij het gebruik van Yummy app kunnen wij betalingsinformatie verwerken, zoals betalingsmethode (b.v. creditcard, of iDeal) en betalingsgegevens (zoals rekeningnummer, rekeninghouder, betalingsbedrag, tijdstip van transacties, toepasselijke belastingen enz.) zodat wij de betalingen kunnen verwerken en op kunnen nemen in onze financiële administratie om te voldoen aan regelgeving van de Belastingdienst. We mogen deze gegevens verwerken, omdat we deze nodig hebben om ons contract met u uit te voeren en om te voldoen aan de regels van de Belastingdienst.
- De rechtsgrondslagen zijn: de uitvoering van een overeenkomst met u voor het gebruik van de Yummy app en het gerechtvaardigd belang. Zo kunnen we met de Yummy app trendanalyses maken binnen verschillende groepen personen en kunnen we behoeftes binnen onze doelgroep identificeren. Dit gebruiken we voor verbetering van onze diensten aan u. Een beroep op het gerechtvaardigd belang vereist het maken van een belangenafweging tussen het gerechtvaardigde belang van Albron en de belangen, rechten en vrijheden van u. In dat kader is relevant dat wij waar mogelijk pseudonimiseren en aggregeren. Daarnaast controleert Albron haar kwaliteit continu. Verder hebben alleen een beperkt aantal medewerkers toegang tot uw persoonsgegevens en heeft Albron uw persoonsgegevens goed beveiligd.

Verboden gebruik

Naast andere voorwaarden zoals uiteengezet in de Voorwaarden, is het u verboden de App en Diensten te gebruiken: (a) voor enig onwettig doel; (b) om inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten; (c) anderen lastig te vallen of te discrimineren; (d) om valse of misleidende informatie te verstrekken; (e) voor enig obscene of immoreel doel; of (f) om de beveiligingsfuncties van de App en Diensten te verstoren of te omzeilen. We behouden ons het recht voor om uw gebruik van de App en Diensten te beëindigen wegens schending van het verboden gebruik.

Intellectuele eigendomsrechten

Intellectuele eigendomsrechten zijn huidige en toekomstige rechten in verband met auteursrechten en naburige rechten, handelsmerken, ontwerpen, octrooien, uitvindingen, goodwill. Deze Voorwaarden dragen geen intellectueel eigendom van Albron of derden aan u over, en alle rechten blijven bij Albron. Uw gebruik van de App en Diensten verleent u geen recht of licentie om handelsmerken van Albron of van derden te reproduceren of anderszins te gebruiken.

Beperkte garantie en beperking van aansprakelijkheid

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, leveren wij de App en de Diensten, 'as is' en 'met alle fouten'. Elk gebruik van de App en de Diensten is voor uw risico en verantwoordelijkheid. We bieden geen garanties, inclusief garanties van geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, garanderen wij niet dat de App en de Diensten te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zullen zijn. Storingen in de App en de Diensten kunnen optreden als gevolg van storingen in het internet of de telefoonverbinding of door virussen of storingen. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk, of gehouden tot schadevergoeding aan u, voor enige schade die voortvloeit uit of voortvloeit uit het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de App en Diensten of voor storingen of uitval van de App en Diensten. Wij garanderen niet dat de App en Diensten die aan u beschikbaar worden gesteld, beschikbaar blijven, foutloos zijn en zonder onderbrekingen zullen werken.

Vrijwaring

U stemt ermee in Albron en licentiegevers te vrijwaren van aansprakelijkheden en kosten, opgelopen in verband met of voortvloeiend uit enige beschuldigingen, claims, acties, of geschillen die tegen Albron zou worden ingediend in verband met uw gebruik van de App en Diensten of (opzettelijk) wangedrag van uw kant.

Geschillenbeslechting

Nederlands recht is van toepassing. De jurisdictie ligt in beginsel bij de rechtbank te Utrecht.

Wijzigingen

We behouden ons het recht voor om deze Voorwaarden met betrekking tot de App en Diensten op elk moment te wijzigen. Wanneer we dat doen, zullen we de bijgewerkte datum onderaan deze pagina herzien. We kunnen u ook op andere manieren op de hoogte stellen, bijvoorbeeld via de contactgegevens, indien u die u hebt verstrekt.

Een bijgewerkte versie van deze Voorwaarden wordt onmiddellijk van kracht na het plaatsen van de herziene Voorwaarden, tenzij anders aangegeven. Als u de App en Diensten blijft gebruiken na de ingangsdatum van de herziene Voorwaarden, betekent dit dat u instemt met die wijzigingen.

Contact met ons opnemen

Als u vragen, zorgen of klachten heeft over deze Voorwaarden, raden we u aan contact met ons op te nemen via de onderstaande gegevens:

Albron B.V., tav. Afdeling Legal, Rijnzathe 11, 3454 PV De Meern.

Dit document is voor het laatst bijgewerkt op 1 oktober 2024.